

Утверждены
Приказом Генерального директора
№ 1/2020/Д от 13.01.2020 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА
В ООО МКК «БЕСТ МАНИ»**
(редакция № 2 действует с 13.01.2020 года)

Настоящие общие условия Договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бест Мани», зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703333008612 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона от 21.12.2013 № 353 «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Микрокредитная компания - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

Микрозаем - заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". Термины «микрозайм», «заем», «займ» используются в настоящих Общих условиях в качестве равнозначных.

Договор потребительского микрозайма - Договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям.

Заявление о предоставлении потребительского микрозайма – выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение Договора микрозайма, оформленное по предоставленному Обществом Заемщику шаблону, содержащее необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условия Договора микрозайма. Термины «заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «заявление-анкета», «заявка», используются в настоящих Общих условиях в качестве равнозначных.

Кредитор (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бест Мани».

Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций - 1703333008612.

Контактный номер телефона Общества — 8 800 700 43 01

Офис обслуживания клиентов Общества – место нахождения юридического лица, обособленное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу микрозаймов.

Официальный сайт Общества - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени <https://бестмани.рф/>.

Уполномоченный работник Общества – работник Общества в должностные обязанности которого входит осуществление консультирования клиентов Общества по вопросам микрофинансовой деятельности Общества, в том числе заключение и исполнение Договора потребительского микрозайма.

Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия) — это составная часть Договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию между Обществом и Заемщиком.

Успешный контакт - в целях взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Общества или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, в том числе в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником, успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его

интересах получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до предоставления полной информации по образовавшейся задолженности, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам перезвонил/позвонил в Общество такой контакт не считается успешным.

Федеральный закон № 230-ФЗ - Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Иные термины и понятия, используемые в настоящих Общих условиях применяются в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

1.1. Общество предоставляет гражданам Российской Федерации в возрасте от 18 до 99 лет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 100 000 рублей на срок до 65 дней.

1.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2. ПРОДЛЕНИЕ(ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. Пролонгация (продление) Договора потребительского микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма. Количество пролонгаций ограничено и не может превышать более 5 раз в течение одного календарного года.

2.2. Пролонгация возможна по заявлению Заемщика, поданному лично Заемщиком в письменном виде в офис Общества. Вместе с заявлением Заемщик обязан предъявить паспорт и предоставить документы, подтверждающие обстоятельства при которых возникла необходимость пролонгации Договора.

2.3. Общество вправе отказать в пролонгации Договора потребительского микрозайма.

3. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ

3.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении ниже приведенных событий следующими способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи (контактов) Общества с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления в офисе Общества, в течение 3-х календарных дней с момента наступления изменений. В случае если Заемщик не предоставил информацию о своем новом контактном номере телефона или адресе для получения корреспонденции, все смс/звонки/требования/уведомления/письма, направленные Обществом по номерам и адресу места жительства/адресу регистрации, указанному Заемщиком в индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма и иных сопутствующих документах (Анкете, Заявлении о порядке предоставления информации), признаются надлежащим образом доставленными и врученными Заемщику.
Изменение общих условий Договора потребительского микрозайма Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий Договора потребительского микрозайма не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения новой редакции Общих условий на официальном сайте Общества и в офисах обслуживания клиентов Общества. Заемщик обязуется ежедневно заходить на сайт Общества и просматривать информацию.

<p>Право Заемщика на отказ от получения микрозайма. Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма, о чем должен уведомить Общество путем осуществления звонка на контактный телефон Общества или при личном общении с сотрудником Общества в офисе обслуживания клиентов.</p> <p>Если Заемщик не обращается в Общество для оформления Договора на предложенных ему индивидуальных условиях в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Обществом положительного решения по заявлению Заемщика, либо в течение этого срока обращается в Общество с желанием заключить договор потребительского микрозайма на иных условиях, Заемщик признается отказавшимся от заключения договора потребительского микрозайма.</p>
<p>Сообщение Заемщика о согласии на получение потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.</p>
<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем осуществления звонка на мобильный телефон Заемщика, указанный в качестве контактного в Анкете; - далее информация предоставляется путем направления уведомления на бумажном носителе простыми письмами через Почту России по адресам, указанным Заемщиком в Анкете.
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.4. размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма. 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа). 	<p>Информация предоставляется Обществом Заемщику при заключении Договора микрозайма, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата.</p> <p>Заемщик вправе требовать в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества. Информация предоставляется в соответствии с Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и обработке таких обращений.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица</p>	<p>Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Общества, в соответствии с федеральными законами. Общество уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке в срок не позднее 15 рабочих дней со дня уступки права требования, путем направления в адрес регистрации Заемщика уведомления через Почту России простым письмом.</p>

<p>Способы взаимодействия, определенные между Заемщиком и Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности</p>	<p>В соответствии с ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях. В соответствии с ч. 2 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ Общество и Заемщик вправе заключить соглашение, предусматривающее иные способы и порядок взаимодействия.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные между Заемщиком и Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Общество путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Общество путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя или отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить вышеуказанное заявление путем направления Обществу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления Обществу под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Общество уведомляет Заемщика об этом (путем направления смс-сообщения, осуществления звонка на контактный номер телефона Заемщика или предоставления информации при личном визите Заемщика в офис обслуживания клиентов Общества), по требованию Заемщика разъясняет порядок оформления заявления.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и(или) взаимодействие Общества или лица, действующего от его имени и(или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Общество или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку уполномоченному лицу.</p>

<p>Уведомление о привлечении Обществом третьего лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление направляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем отправления смс-сообщения на контактные номера Заемщика; - путем направления уведомления простым письмом Почтой России.
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также о реструктуризации задолженности. Иные уведомления/сообщения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Смс-сообщения на контактные номера, указанные в заявлении о порядке предоставления информации по Договору микрозайма; 2) Звонок на контактные номера, указанные в заявлении о порядке предоставления информации по Договору микрозайма; 3) Путем направления информации через почтовые сервисы, на страницах Заемщика в социальных сетях, на электронные адреса Заемщика; 4) Направление писем Почтой России по адресам, указанным Заемщиком в качестве контактных.
<p>Способы и адреса для направления обращений и жалоб, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Телефонная консультация специалистом Общества по номеру телефона 8 800 700 43 01 (звонок бесплатный). 2. Направление обращения через официальный сайт Общества по доменному имени https://бестмани.pcf/. 3. Направление письменных обращений по адресу Общества: 610007, Кировская область, город Киров, улица Героя Рожнева, дом 4, квартира 182. 4. Контактная информация для обращения в СРО: сетевой адрес страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» содержащей форму для подачи жалоб - https://www.npmir.ru/feedback/users/. 5. Контактная информация для обращения в Банк России: ссылка (сетевой адрес) страницы сайта информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» интернет-приемной Банка России - https://www.cbr.ru/Reception/. 6. Контактная информация для обращения в службу судебных приставов Ссылка (сетевой адрес) страницы сайта информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Федеральной службы судебных приставов для подачи жалобы или обращения на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности — http://fssprus.ru/form/; 7. Направление обращений финансовому уполномоченному: <ul style="list-style-type: none"> -официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru ; -подать обращение финансовому уполномоченному https://finombudsman.ru/lk/login; -номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России); -место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; -почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

3.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу /Заемщику, сообщение направляется в порядке предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма или заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

3.3. В случае если в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

4. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

4.1. Денежные средства, предназначенные для погашения микрозайма и уплаты процентов должны поступить на счет Общества ООО МКК «Бест Мани», р/с 40701810227000000074 открытый в ПАО «Сбербанк», к/сч 30101810500000000609, БИК 043304609, либо в кассу Общества не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма. В основании платежа необходимо указывать номер Договора потребительского микрозайма, дату его заключения, суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом.

4.2. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом. Расчет суммы к оплате осуществляется Обществом в день обращения Заемщика.

4.3. При намерении частично досрочно погасить микрозайм, Заемщик обязан уведомить Общество за 1 календарный день до предполагаемого события. Уведомление осуществляется путем личной подачи соответствующего заявления в Общество или путем осуществления звонка в Общество.

4.4. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части, Заемщик обязан уплатить Обществу проценты по договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму потребительского микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма.

4.5. В день получения уведомления Общество, исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма, обязано произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на дату досрочного погашения микрозайма. Информацию о сумме, необходимой для внесения в счет досрочного или частичного досрочного погашения микрозайма, Общество предоставляет Заемщику в день получения уведомления. Информирование Заемщика осуществляется лично в офисе Общества, в том числе путем направления смс-сообщения на контактный номер Заемщика или осуществления звонка на контактный номер Заемщика. При частичном досрочном погашении суммы микрозайма Общество выдает в течение 3-х календарных дней со дня внесения платежа дополнительное соглашение с уточненными индивидуальными условиями. Если частичное досрочное погашение привело к изменению полной стоимости кредита (займа) (далее ПСК), Общество в дополнительное соглашение вносит измененное значение ПСК и доводит информацию об изменениях до Заемщика. Информация о готовности дополнительного соглашения и необходимости его получения доводится до Заемщика путем осуществления звонка на контактный номер Заемщика. Если Заемщик не пришел за получением дополнительного соглашения, оно на следующий день направляется простым письмом Почтой России на адрес проживания/регистрации, указанный Заемщиком в заявлении-анкете. Документы считаются полученными и Заемщик уведомленным надлежащим образом по истечении 3-х календарных дней со дня внесения платежа Заемщиком.

4.6. В случае недостаточности платежа, внесенного Заемщиком по Договору потребительского микрозайма, денежные средства направляются на погашение задолженности в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5. УСТУПКА ПРАВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. Заемщик не вправе уступать права (обязанности) по Договору потребительского микрозайма третьим лицам без предварительного письменного согласия Общества.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

6.2. Информация о действующей редакции Общих условий - редакция № 2, действует с 13.01.2020 года. Настоящие Общие условия утверждены Генеральным директором Общества – Приказ № 1/2020/Д от 13.01.2020 года.